

## **Những đóng góp mới trong Luận án tiến sĩ của NCS Nguyễn Quỳnh**

**Tên đề tài: “Hoàn thiện chính sách bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tại Việt Nam”**

**Chuyên ngành:** Kinh doanh thương mại

**Mã ngành:** 9.34.01.21

**Họ và tên nghiên cứu sinh:** Nguyễn Quỳnh Anh

**Người hướng dẫn khoa học:** - Người hướng 1: PGS.TS. Tạ Văn Lợi

- Người hướng 2: TS. Nguyễn Văn Hội

**Tên cơ sở đào tạo:** Viện Nghiên cứu Chiến lược, Chính sách Công Thương

**Những đóng góp mới của Luận án:**

### ***Đóng góp mới của luận án về mặt lý luận***

Hệ thống hóa, làm rõ và bổ sung khung khổ lý luận về chính sách BVQLNTD; làm rõ hơn nội hàm, xây dựng và phát triển các khái niệm về “NTD”, “quyền lợi của NTD”, “BVQLNTD”, “trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp”, “kinh doanh có trách nhiệm”, vai trò của BVQLNTD, trách nhiệm của các chủ thể có liên quan; làm rõ khái niệm, các công cụ, biện pháp và nội dung của chính sách BVQLNTD; phát triển khái niệm và nội dung hoàn thiện chính sách BVQLNTD (gồm cả quy định về BVQLNTD trong TMĐT, đặc biệt là TMĐT xuyên biên giới), tiêu chí đánh giá chính sách và hoàn thiện chính sách BVQLNTD; nghiên cứu kinh nghiệm quốc tế về hoàn thiện chính sách BVQLNTD và rút ra các bài học kinh nghiệm có thể vận dụng cho Việt Nam.

### ***Đóng góp mới của luận án về mặt thực tiễn***

Tóm lược các cam kết quốc tế về BVQLNTD của Việt Nam; phân tích thực trạng chính sách BVQLNTD tại Việt Nam thời kỳ 1997 - 2024; phân tích và đánh giá thực trạng hoàn thiện chính sách BVQLNTD tại Việt Nam thời kỳ 1997 - 2024, chỉ ra những kết quả đạt được, hạn chế và nguyên nhân; dự báo bối cảnh quốc tế và trong nước ảnh hưởng tới hoàn thiện chính sách BVQLNTD đến năm 2030, tầm nhìn 2045; trên cơ sở đó đề xuất quan điểm, định hướng và giải pháp hoàn thiện chính sách BVQLNTD tại Việt Nam đến năm 2030, tầm nhìn 2045.